



## *Ministero dell'Istruzione*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

Ai Dirigenti scolastici delle scuole di ogni  
ordine e grado

e, p.c. Ai Dirigenti. e ai referenti per l'inclusione  
degli AA.TT.

**Oggetto: Corso di formazione per i collaboratori scolastici. Assistenza agli alunni con  
disabilità.**

Il decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 66, come integrato e modificato dal decreto legislativo 7 agosto 2019, n. 96, prevede all'art. 3, comma 2: «*Lo Stato provvede, per il tramite dell'Amministrazione scolastica [...] b) alla definizione dell'organico del personale ATA tenendo conto, tra i criteri del riparto delle risorse professionali, di alunni disabili ai fini dell'inclusione scolastica iscritti presso ciascuna istituzione scolastica statale, fermo restando il limite alla dotazione organica [...]; c) all'assegnazione, nell'ambito del personale ATA, dei collaboratori scolastici nella scuola statale anche per lo svolgimento dei compiti di assistenza previsti dal profilo professionale [...]*». Al successivo art. 13 (Formazione in servizio del personale della scuola) è poi sancito: «*3. Il piano [...] individua, nell'ambito delle risorse disponibili, anche le attività formative per il personale ATA al fine di sviluppare, in coerenza con i profili professionali, le competenze sugli aspetti organizzativi, educativo relazionali e sull'assistenza di base, in relazione all'inclusione scolastica. Il personale ATA è tenuto a partecipare periodicamente alle suddette iniziative formative*».

Si precisa inoltre che tra i criteri di riparto delle risorse di organico del personale ATA risulta essere valorizzata la presenza di alunni disabili iscritti presso ciascuna istituzione scolastica statale, ai fini dell'inclusione scolastica.

Il collaboratore scolastico su incarico attribuito dal Dirigente scolastico, può assumere compiti di particolare responsabilità nell'ambito del Piano Triennale dell'Offerta Formativa (P.T.O.F.). In questo caso il collaboratore scolastico partecipa al processo di integrazione, interagisce e collabora con il Dirigente scolastico, gli insegnanti, la famiglia e il personale sanitario per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.). Tale attività viene svolta dal collaboratore scolastico sulla base dei compiti inerenti al profilo professionale di appartenenza che, in base all'art. 47 del CCNL comparto scuola del 27.11.2007, sono costituiti «... *a) dalle attività e mansioni espressamente previste dall'area di appartenenza; b) da incarichi specifici che, nei limiti delle disponibilità e nell'ambito dei profili professionali, comportano l'assunzione di*



## Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

*responsabilità ulteriori, e dallo svolgimento di compiti di particolare responsabilità, rischio o disagio, necessari per la realizzazione del piano dell'offerta formativa, come descritto dal piano delle attività”, più compiutamente declinati nella Tabella A allegata allo stesso CCNL: “Esegue, nell'ambito di specifiche istruzioni e con responsabilità connessa alla corretta esecuzione del proprio lavoro, attività caratterizzata da procedure ben definite che richiedono preparazione non specialistica.*

*E' addetto ai servizi generali della scuola con compiti di accoglienza e di sorveglianza nei confronti degli alunni, nei periodi immediatamente antecedenti e successivi all'orario delle attività didattiche e durante la ricreazione, e del pubblico; di pulizia dei locali, degli spazi scolastici e degli arredi; di vigilanza sugli alunni, compresa l'ordinaria vigilanza e l'assistenza necessaria durante il pasto nelle mense scolastiche, di custodia e sorveglianza generica sui locali scolastici, di collaborazione con i docenti. **Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale anche con riferimento alle attività previste dall'art. 47”.***

Alla luce di quanto premesso della ricostruzione normativa questa Direzione Generale organizza un prima fase di formazione indirizzata ai collaboratori scolastici di ruolo e non di ruolo in servizio presso istituzioni scolastiche della Sicilia. L'attività di formazione ha come obiettivo di medio periodo il coinvolgimento di tutti i collaboratori scolastici in servizio.

Si precisa che sarà data l'indicazione alle scuole polo di programmare il modulo relativo alla cura dell'igiene entro il 14 settembre 2020.

Le scuole polo per l'inclusione, individuate ai sensi dell'art. 10 del decreto ministeriale n. 174/2019 in collaborazione con le scuole polo formazione, reperiranno i soggetti erogatori della formazione e avvieranno le attività che saranno poi rendicontate all'USR. Ognuna delle 28 scuole polo per la formazione acquisirà le istanze di formazione per il suo ambito e attiverà il proprio corso. I dati complessivi della provincia saranno poi tutti inviati alla scuola polo per l'inclusione che provvederà ad inoltrarli a questo Ufficio al seguente indirizzo [drsi.ufficio4@istruzione.it](mailto:drsi.ufficio4@istruzione.it)

A tal fine tutti i dirigenti scolastici dovranno in via preliminare acquisire la disponibilità volontaria tra i collaboratori scolastici in servizio e in seconda istanza, e in assenza di candidature, dovranno individuare e segnalare alla scuola polo del proprio ambito i nominativi di almeno 3 collaboratori scolastici. Nell'ambito dell'autonomia organizzativa si suggeriscono alcuni criteri per l'individuazione:

- non godere del beneficio economico ex art. 7;
- non avere partecipato al precedente corso di formazione effettuata da questo USR (prot. 11432 del 29-6-2015).
- la parità di genere
- l'assenza di riduzione dei compiti per mansioni ridotte.

La formazione – obbligatoria - sarà considerata servizio a tutti gli effetti (Accordo Nazionale 12 Marzo 2009) e integrerà le competenze già presenti.



## Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

Nell'ambito della sfera di autonomia relativa alla contrattazione integrativa di istituto i dirigenti scolastici sono anche invitati a valutare con le RSU le disponibilità acquisite e l'attività di assistenza degli alunni con disabilità, e soprattutto le mansioni relative alla cura dell'igiene.

Si ribadisce che occorre creare le condizioni organizzative al fine di garantire il diritto all'istruzione e l'inclusione agli alunni con disabilità. Infatti come già evidenziato i compiti delineati dal CCNL "Comparto scuola del 27.11.2007" e in particolare dalla tabella A rientrano pienamente nelle mansioni del collaboratore scolastico e dovranno essere eseguiti a prescindere dalla formazione specifica, che è finalizzata a incrementare l'aspetto qualitativo della prestazione e in un'ottica di collaborazione scuola-famiglia.

In tal senso anche la Corte di Cassazione con Sentenza n. 22786/2016, che ha affrontato tale questione e ha condannato delle collaboratrici scolastiche anche al risarcimento dei danni cagionati a due alunne con grave disabilità per essersi infettate a causa del loro rifiuto di adempiere l'ordine di servizio del Dirigente Scolastico di assisterle a livello igienico.

Si riportano alcuni passaggi della richiamata pronuncia: *"Non vi è dubbio che sulla base di un obbligo contrattuale, le imputate fossero tenute a prestare l'assistenza alle minore per le sue esigenze igieniche.... omissis ... si ritiene che una volta riconosciuta l'esistenza di uno specifico dovere derivante dalla normativa contrattuale, il comportamento omissivo delle imputate.... integra il reato di cui all'art. 328, comma 1, cod. pen., anche sotto il profilo soggettivo, essendo emerso che il rifiuto è stato opposto nella consapevolezza che fosse in contrasto con i doveri d'ufficio, dal momento che erano stato sollecitate dal dirigente scolastico all'espletamento di tale attività".* Inoltre prosegue richiamando che *"il collaboratore scolastico, accanto a prestazioni di carattere meramente materiale, che sono la maggioranza, svolge mansioni di vigilanza, sorveglianza degli alunni, nonché assistenza personale degli alunni con disabilità, che non si esauriscono in lavoro meramente manuale, ma che implicando conoscenza e applicazione delle relative normative scolastiche, sia pure a livello esecutivo, presentano aspetti collaborativi, complementari e integrativi delle funzioni pubbliche devolute ai capi di istituto e agli insegnanti in materia di sicurezza, igiene, ordine e disciplina all'interno dell'area scolastica. Nei limiti di quest'ultime incombenze, compete a tali figure professionali la qualifica di incaricato di pubblico servizio (Sez. 6, n. 5543 del 07/03/2000)".* In tema di risarcimento dei danni in relazione alle lesioni la Corte di Cassazione dichiara che *"I Giudici di secondo grado hanno correttamente ritenuto che la mancata sostituzione del pannolino ha determinato le lesioni accertate dalla dottoressa..."*

Per completezza espositiva si precisa che la figura professionale degli assistenti igienico-sanitari è disciplinata da normativa regionale; infatti l'attività degli assistenti igienico-sanitari rientra nelle decisioni e nella responsabilità della Regione Siciliana e in particolare dell'Assessorato alla Famiglia delle politiche sociali e del lavoro. A tal proposito e al fine di garantire le maggiori opportunità in termini di inclusione agli alunni con disabilità si inoltra la deliberazione della Giunta Regionale n.



*Ministero dell'Istruzione*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

323 del 23 luglio 2020, con la quale è stata disciplinata l'attività degli assistenti igienico-sanitari per l'anno scolastico 2020/21.

Si allegano:

- elenco scuole polo per l'inclusione;
- elenco scuole polo formazione;
- scheda tecnica (A) sugli aspetti organizzativo-contenutistici;
- scheda di iscrizione (B) che dovrà pervenire entro il 29 agosto 2020 all'indirizzo email della sede individuata.

Il Direttore Generale  
Stefano Suraniti

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse



## *Ministero dell'Istruzione*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

### **SCUOLE POLO PER L'INCLUSIONE**

Provincia	Istituzione	Indirizzo mail
Palermo	IC Antonio Ugo	paic87700v@istruzione.it
Agrigento	IC Gaetano Guarino- Favara	agic85900b@istruzione.it
Caltanissetta	Primo Istituto Comprensivo- Gela	clic823001@istruzione.it
Catania	I.C. Calvino	ctic89700g@istruzione.it
Enna	I.C. De Amicis	enic82100n@Istruzione.It
Messina	I.C. A. Luciani	meic86100g@istruzione.it
Ragusa	DD P. Vetri	rgee011005@istruzione.it
Siracusa	L.S. E L. Sc. Um. "O.M.Corbino"	srps14000a@istruzione.it
Trapani	I.C. Nosengo	tpic806008@istruzione.it

### **SCUOLE POLO FORMAZIONE**

	Ambito	Istituzione	Indirizzo mail
AG	1	I.I.S. Gallo di Agrigento	agis02300r@istruzione.it
	2	I.I.S. Galilei di Canicattì	agis027004@istruzione.it
	3	I.I.S. Vetrano di Sciacca	agis01200a@istruzione.it
CL	4	S.M.S. "G. Carducci" di San Cataldo	clmm029001@istruzione.it
	5	I.C. S. Francesco di Gela	clic827008@istruzione.it
CT	6	L.S. "Leonardo" di Giarre	ctps05000x@istruzione.it
	7	I.C. "Don Milani" di Paternò	ctic84500v@istruzione.it
	8	I.C. Narbone di Caltagirone	ctic82500n@istruzione.it



*Ministero dell'Istruzione*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

	9	I.C. Italo Calvino di Catania	ctic89700g@istruzione.it
	10	I.C. "Di Guardo - Quasimodo" di Catania	ctic8ag00p@istruzione.it
EN	11	I.I.S. Medi di Leonforte	enis018002@istruzione.it
	12	I.I.S. Majorana-Cascino di P.zza Armerina	enis00700g@istruzione.it
ME	13	Liceo " E. Ainis" di Messina	mepm010009@istruzione.it
	14	I.C. n. 1 Foscolo di Taormina	meic88600x@istruzione.it
	15	I.I.S. Medi di Barcellona Pozzo di Gotto	meis03400b@istruzione.it
	16	ISS Merendino di Capo d'Orlando	meis02400r@istruzione.it
PA	17	I.T.I. Volta di Palermo	pais027002@istruzione.it
	18	D.D. Garzilli di Palermo	pae020005@istruzione.it
	19	I.T. Pio La Torre di Palermo	pais03800c@istruzione.it
	20	I.T.I C.A. Dalla Chiesa di Partinico	patd09000p@istruzione.it
	21	S.M.S. Guastella di Misilmeri	pamm09900r@istruzione.it
	22	I.I.S. "G. Salerno" di Gangi	pais01700b@istruzione.it
RG	23	I.C. Berlinguer di Ragusa	rgic82000t@istruzione.it
	24	I.I.S. Verga di Modica	rgis004004@istruzione.it
SR	25	I.I.S. Majorana di Avola	sris02300a@istruzione.it
	26	I.I.S. A. Ruiz di Augusta	sris009004@istruzione.it
TP	27	I.T.E.T. Caruso	tptd02000x@istruzione.it
	28	I.C. Pirandello Bosco	tpic81800e@istruzione.it



## *Ministero dell'Istruzione*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

### **ALLEGATO A: Scheda Tecnica**

Sono previste 60 ore totali di formazione da svolgersi in 15 incontri ciascuno con modalità blended da svolgersi entro il 31 ottobre 2020.

### **CONTENUTI ESSENZIALI**

1. Il “ caregiving” per l’alunno in situazione di disabilità: igiene della persona e dell’ambiente, assistenza all’alimentazione, cura di sé, modalità di supporto alla deambulazione, promozione e del movimento a scuola, etc (4 incontri) tot. 16 ore;
2. Tipologie di disabilità e personalizzazione degli interventi di assistenza (3 incontri) tot 12 ore;
3. Il quadro normativo e il ruolo del collaboratore scolastico nel processo d’integrazione (1 incontro) tot.4 ore;
4. Primo soccorso e assistenza in situazione difficili (interventi in casi di frattura e contusione, crisi respiratorie, soffocamento, etc...) (3 incontri) tot. 12 ore;
5. Accoglienza, relazionalità e benessere affettivo: dalla relazione interpersonale all’integrazione nel gruppo (4 incontri) tot. 16 ore.

Tutti gli incontri avranno la durata di 4 ore.

### **COMPETENZE RICHIESTE AI FORMATORI**

- Per l’area giuridica: esperti di settore, dirigenti scolastici, dirigenti tecnici.
- Per l’area medico – sanitaria: medici esperti del settore, NPI, assistenti o operatori di comunità, infermieri specializzati.
- Per l’area relazionale: psicologi, psicopedagogisti, docenti specializzati.

I compensi per la docenza saranno individuati sulla base del DI n. 326 del 12 ottobre 1995.

### **ASSENZE**

Sono previste, ai sensi della normativa vigente, un numero di ore di assenza pari ad 1/5 del totale.



*Ministero dell'Istruzione*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

**ATTESTATO FINALE**

A conclusione del corso sarà rilasciato un attestato finale che conterrà, oltre al numero delle ore di formazione effettivamente svolte, anche i principali contenuti appresi e un breve profilo delle competenze acquisite. L'attestato costituirà credito professionale (art. 44 CCNL).





*Ministero dell'Istruzione*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia  
Direzione Generale

**ALLEGATO B**

Oggetto: Corso di formazione per collaboratori scolastici – Assistenza di base

La/Il sottoscritto/o \_\_\_\_\_ Dirigente scolastico dell'Istituto  
\_\_\_\_\_ di \_\_\_\_\_,

avendo acquisito la disponibilità degli interessati, comunica i seguenti nominativi :

Inserire cognome e nome      luogo e data di nascita      SI / NO ex art. 7 CCNL

Sede prescelta per la partecipazione al corso : \_\_\_\_\_

IL DIRIGENTE SCOLASTICO